



1. ANALYSE DE LA VISITE SUR LE SITE WEB

A. Cookies

- i. Un cookie est un petit fichier texte qui est enregistré lors de la première visite à ce site web par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone.
- ii. ABS utilise différents types de cookies sur son site web :
 - A.i.a Cookies fonctionnels : Il s'agit de cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Ceux-ci permettent au site web de fonctionner correctement et de retenir par exemple vos paramètres préférés. Ils nous permettent également d'optimiser notre site web et notre prestation de services par le biais de ce site web.
 - A.i.b Cookies analytiques : Ces cookies permettent de retenir votre comportement en matière de navigation. Ces cookies sont présents parce que nous utilisons des prestataires de services analytiques tels que Google Analytics.
 - A.i.c Cookies de traçage : Ces cookies sont installés par une partie externe. En lisant les cookies, l'annonceur vous reconnaît lorsque vous allez sur un site qui le concerne également. Lorsque vous continuez votre navigation, des publicités personnalisées peuvent s'afficher. Ces cookies peuvent également conserver votre comportement en matière de navigation, ce qui permet à ces parties de constituer un profil très spécifique. Ce profil peut être détaillé de façon à ce qu'il soit question de données personnelles.

B. Avertissement concernant les cookies et que faire si vous n'aimez pas les cookies

- i. Lors de votre première visite sur notre site web, nous vous avons déjà informé(e) au sujet de ces cookies et avons déjà demandé votre autorisation en vue de leur installation.
- ii. Vous pouvez refuser ces cookies en paramétrant votre navigateur Internet de façon à ce qu'il n'enregistre plus de cookies. Vous pouvez également supprimer toutes les informations déjà enregistrées au moyen des paramètres de votre navigateur. Si vous souhaitez de l'aide à cet effet, vous pouvez alors nous contacter à l'adresse info@abs-bv.nl. Avant de nous contacter, veuillez d'abord consulter la fonction d'aide de votre navigateur.

2. APERÇU CONCERNANT LES COOKIES

A. Nom des cookies, type de cookies, buts des cookies et délai de conservation

- i. Le site web d'ABS utilise différents types de cookies qui apparaissent dans le tableau ci-dessous.
- ii. Au total, sur le site www.abs-bv.nl, 35 cookies différents sont présents. Les cookies suivants sont installés sur le disque dur du visiteur lorsqu'il se rend sur le site web d'ABS :

B. Tableau des cookies

Nom du cookie	Type	Fonction	Délai de conservation
_ga _gat _gid	Analytique	Google utilise le cookie _ga afin de donner au gestionnaire du site web un aperçu des flux de visiteurs. Le cookie _gat est utilisé pour limiter le nombre de demandes en services analytiques.	2 ans 1 minute 25 heures
_FE_PAGE_OFFSET _fe _last_product_loaded _last_product_loaded_scrollTop _top_level _dc_gtm_UA-71389401-1 _fby_site_ _hjIncludeInSample	Fonctionnel	Ces cookies sont installés par abs-bv.nl et permettent d'optimiser le site web selon les souhaits du visiteur.	Nihil Fin de la session 24 heures 24 heures À l'infini 1 minute Nihil Fin de la session
_DSID _IDE	Traçage	Ces cookies sont installés par doubleclick.net et suivent le visiteur lors de sa visite sur le site web. Le visiteur voit ensuite apparaître sur d'autres sites web des publicités personnalisées.	2 semaines 13 mois
_Apisid _Consent _Hsid _Nid _Sapisid _Sid _Ssid _Sidcc _1P_JAR	Analytique / Fonctionnel et de traçage	Il s'agit de cookies qui sont installés par Google pour l'usage de Google Maps et de Google Adwords. Cela permet entre autres d'enregistrer les préférences par visiteur, de protéger contre un accès non autorisé et ils permettent de voir quels moyens employés par Google Adwords sont efficaces.	2 ans À l'infini 2 ans 6 mois 2 ans 2 ans 2 ans 3 mois 1 mois
_Consent _Pref _Visitor_info1_live _YSC _remote-sid _Apisid _Hsid _Login_info _Sapisid _Sid _Ssid	Analytique / Fonctionnel et de traçage	Il s'agit de cookies qui sont installés par YouTube afin d'analyser le comportement des visiteurs. Une vidéo YouTube est installée sur le site et lorsque le visiteur la regarde, cela libère des informations.	À l'infini 10 ans 8 mois Fin de la session À l'infini 2 ans 2 ans 2 ans 2 ans 2 ans
_hssrc __hstc _ga _gid hubspotutk intercom-lou-c5ke8zbr intercom-session-c5ke8zbr mp_hj_mixpanel optimizelyBuckets optimizelyEndUserId optimizelySegements	Analytique / Fonctionnel et de traçage	Il s'agit de cookies qui sont installés par Hotjar afin d'analyser le comportement des visiteurs.	À l'infini 2 ans 2 ans 1 jour 10 ans 7 mois 7 mois 1 an 6 mois 6 mois 6 mois



3. GOOGLE ANALYTICS

A. Google

- i. Par le biais de notre site web, l'entreprise Google que vous connaissez sans aucun doute installe un cookie. Ces cookies font partie du service « Analytics ». Nous utilisons ce service afin d'étudier votre façon d'utiliser notre site web et Google rédige des rapports à cet égard.
- ii. Google peut fournir ces informations à des tiers lorsque Google y est tenu par la loi, ou dans la mesure où des tiers traitent des informations au nom de Google. ABS n'a aucun impact là-dessus. Nous n'avons pas autorisé Google, par le biais des conditions, d'utiliser les informations obtenues pour d'autres services Google.

B. Anonymat

- i. ABS a conclu un contrat de sous-traitance avec Google. Les informations recueillies par Google sont rendues anonymes au maximum, mais votre adresse IP n'est pas masquée de façon à ce que votre localisation puisse rester possible.

4. COOKIES DE TRAÇAGE D'ANNONCEURS TIERS

A. Hotjar

- i. Visitor recording : enregistrement de sessions d'utilisateurs afin d'optimiser la boutique en ligne afin d'offrir une expérience optimale aux utilisateurs.
- ii. Analyse des formulaires : sur quel champ les utilisateurs décrochent-ils lorsqu'ils complètent un formulaire en ligne pour prendre contact ou demander des informations.
- iii. Analyse de la conversion : l'analyse des achats, donc des produits qui sont ajoutés au panier jusqu'au paiement/la commande finale de produits. Le but est d'analyser dans quelle phase de l'achat les visiteurs décrochent ou où les problèmes surviennent et dans quelle phase des doutes apparaissent, empêchant de passer une commande. Avec les données recueillies, nous pouvons influencer et/ou optimiser le processus d'achat.
- iv. Heatmaps : aperçu visuel des endroits où chaque utilisateur clique lors d'une visite/session, enregistrement du comportement en matière de déroulement des pages afin de comprendre comment un visiteur se déplace sur le site web.

B. Feedbackify

- i. Le visiteur a la possibilité de donner son avis sous la forme d'une note : ABS utilise Feedbackify pour recueillir les expériences des utilisateurs :
 - Poser une question
 - Signaler un problème sur le site web
 - Faire une suggestion
 - Faire un compliment
 - Autre que les choses susmentionnées



- S'il le souhaite, l'utilisateur peut indiquer son adresse mail.
- ii. Lorsqu'un utilisateur complète un formulaire, nous voyons également les données suivantes :
 - Adresse mail
 - Adresse IP
 - Lieu
 - Navigateur et version de celui-ci
 - Langue du navigateur

5. SITES WEB DE TIERS ET MODIFICATIONS

- i. La présente déclaration de protection de la vie privée et en matière de cookies ne s'applique pas aux sites web des tiers qui sont liés à notre site web via des liens. Il n'est pas possible pour ABS de garantir que ces tiers traiteront vos données de manière fiable et sûre. ABS s'efforce toutefois d'assurer le même niveau de protection de vos données.
- ii. Consultez toujours la déclaration de confidentialité de ces sites web avant de les utiliser.
- iii. La présente déclaration en matière de cookies peut être modifiée. En cas de modification, votre accord pour installer de nouveaux cookies vous sera une nouvelle fois demandé. La version actuelle de cette déclaration en matière de cookies est la 1.0, rédigée le 17/05/18.

6. CONSULTATION, CORRECTION OU SUPPRESSION DE DONNEES

A. Vos droits

- i. Vous avez le droit de consulter vos données personnelles ou de demander de les corriger ou de les supprimer.
- ii. Si vous avez des questions ou des remarques sur le traitement des données par ABS, veuillez envoyer une demande à info@abs-bv.nl.
- iii. ABS veut toutefois s'assurer que la demande de consultation a bien été formulée par vos soins. C'est pourquoi nous vous demandons d'envoyer, en même temps que votre demande de consultation, de correction ou de suppression, une copie de votre pièce d'identité. Afin de protéger votre vie privée, nous vous demandons de noircir sur cette copie votre photo d'identité, la MRZ (machine readable zone, la bande avec les numéros en bas de votre passeport), le numéro du passeport ainsi que votre numéro national (BSN).
- iv. ABS répondra le plus rapidement possible à votre demande, mais au plus tard dans les quatre semaines.



7. DROIT DE RECLAMATION

A. Traitement interne

- i. Si vous avez des réclamations sur le mode de traitement des données (personnelles), ABS vous aidera volontiers à les résoudre d'un commun accord. Adressez en premier lieu votre réclamation à info@abs-bv.nl.

B. Autorité chargée de la protection des données personnelles

- i. En vertu de la Loi sur la protection des données personnelles et du Règlement général sur la protection des données, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'Autorité chargée de la protection des données sur notre traitement de vos données personnelles. Vous pouvez à cet effet contacter l'Autorité chargée de la protection des données personnelles. Vous trouverez des informations complémentaires sur votre droit de réclamation sur le site web de l'Autorité à l'adresse : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>